



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL RI
DIREKTORAT JENDERAL TEKNOLOGI PEMERINTAH DIGITAL
DIREKTORAT APLIKASI PEMERINTAH DIGITAL

KOMDIGI

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta 10110 Telp./Fax. (021) 3503735 www.komdigi.go.id

Nomor : B-04/DJTPD.4/AI.01.05/01/2026 Jakarta, 06 Januari 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Pemeliharaan Layanan

Kepada Yth.
Seluruh Pengguna Layanan Mail Pemerintahan
di Tempat

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan Mail Pemerintahan (<https://surel.mail.go.id/>), Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital akan melaksanakan kegiatan pemeliharaan dalam meningkatkan layanan dari sisi kehandalan, ketersediaan, dan keamanan layanan yang lebih optimal. Untuk itu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Layanan Mail Pemerintahan akan dilakukan pemeliharaan untuk sementara waktu terhitung dimulai pada hari **Sabtu** tanggal **17 Januari 2026** pukul **00.00 WIB – 23.59 WIB**.
2. Selama proses pemeliharaan berlangsung, maka untuk sementara waktu layanan Mail Pemerintahan mulai dari mail.go.id, desa.mail.go.id, sakti.mail.go.id, dan multidomain.mail.go.id **tidak dapat diakses**.
3. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kontak Layanan Bantuan pada nomor Whatsapp 0811-1189-349.

Demikian hal ini disampaikan, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Aplikasi Pemerintah Digital,

Yessi Arnaz F.

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**