



Nomor : B-04/DJTPD.4/AI.01.05/01/2026 Jakarta, 06 Januari 2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Pemeliharaan Layanan

Kepada Yth.
Seluruh Pengguna Layanan Mail Pemerintahan
di Tempat

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan Mail Pemerintahan (<https://surel.mail.go.id/>), Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital akan melaksanakan kegiatan pemeliharaan dalam meningkatkan layanan dari sisi kehandalan, ketersediaan, dan keamanan layanan yang lebih optimal. Untuk itu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Layanan Mail Pemerintahan akan dilakukan pemeliharaan untuk sementara waktu terhitung dimulai pada hari **Sabtu tanggal 17 Januari 2026** pukul **00.00 WIB – 23.59 WIB**.
 2. Selama proses pemeliharaan berlangsung, maka untuk sementara waktu layanan Mail Pemerintahan mulai dari mail.go.id, desa.mail.go.id, sakti.mail.go.id, dan multidomain.mail.go.id **tidak dapat diakses**.
 3. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kontak Layanan Bantuan pada nomor Whatsapp 0811-1189-349.

Demikian hal ini disampaikan, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Aplikasi Pemerintah Digital,

Yessi Arnaz F.